

## § 1 ORGANIZATOR

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „#smakwakacji- zgarniaj nagrody” („**Akcja Promocyjna**”) jest Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Annopol 20, 03-236 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015664, kapitał zakładowy 500.292.600,00 zł, NIP 524-21-06-963 („**Organizator 1**”).
2. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „#smakwakacji- zgarniaj nagrody” jest Coca-Cola Services n.v. z siedzibą w Brukseli, przy ulicy 1424 Chaussée de Mons, B- 1070 Brussels, Belgia numer identyfikacyjny BE0462525791. („**Organizator 2**”).
3. Partnerami („**Partnerzy**”) Akcji Promocyjnej są:
  - a) Lagardere Travel Retail sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000048015, kapitał zakładowy 102.631.000,00 zł, NIP 526-21-00-142 („**Partner A**”);
  - b) INMEDIO sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000525507, kapitał zakładowy 17.000.000,00 zł, NIP 522-301-80-57 („**Partner B**”).
  - c) Multikino SA z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000284604, kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł, NIP 521-28-93-057, REGON: 013122196 („**Partner C**”).
4. Dostawcą nagród w Akcji Promocyjnej dla nagród wymienionych w §6 pkt 1 a, b, c, jest Starcom sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000004341, kapitał zakładowy 50.000,00 zł, NIP 527-233-70-41 („**Dostawca 1**”).
5. Dostawcą nagród w Akcji promocyjnej dla nagród wymienionych w §6 pkt 1 d jest Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Annopol 20, 03-236 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015664, kapitał zakładowy 5600.292.600,00 zł, NIP 524-21-06-963 („**Dostawca 2**”).
6. Dostawcą nagród w Akcji promocyjnej dla nagród wymienionych §6 pkt 1 e na bilet Multikino jest Multikino SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000284604, kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł, NIP 521-28-93-057, REGON: 013122196 („**Dostawca 3**”).

## § 2 PRZEDMIOT AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Akcją Promocyjną objęte są napoje promocyjne:
  - a) COCA-COLA w opakowaniach 0,2 l, 0,25 l, 0,33 l, 0,5 l, 1,0 l
  - b) COCA-COLA ZERO w opakowaniach 0,2 l, 0,33 l, 0,5 l, 1,0 l
  - c) FANTA Pomarańczowa w opakowaniach 0,2 l, 0,33 l, 0,5 l, 1,0 l
  - d) SPRITE w opakowaniach 0,2 l, 0,33 l, 0,5 l, 1,0 lzwanych dalej („**Produkty**”) dostępne w placówkach sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Opakowania Produktów o pojemności 0,5 l, 1,0 l w opakowaniach plastikowych bezzwrotnych oznaczone są jako promocyjne poprzez umieszczenie na ich etykiecie nazwy Akcji Promocyjnej oraz dwunastoznakowego literowo-cyfrowego kodu promocyjnego na wewnętrznej stronie wszystkich nakrętek Produktów („**Kod PIN**”).
3. Opakowania Produktów o pojemności 0,2 l, 0,25 l, 0,33 l w puszkach oznaczone są jako promocyjne z adresem strony promocyjnej [www.woah.com](http://www.woah.com) oraz dwunastoznakowego lub dziesięcioznakowego literowo-cyfrowego kodu promocyjnego pod zawleczką Produktów („**Kod PIN**”).

4. Każdy Kod PIN jest unikalny.

### § 3 UCZESTNICTWO W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. W Akcji Promocyjnej mogą brać udział osoby fizyczne zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w dniu rozpoczęcia Akcji Promocyjnej ukończyły 13 lat („Uczestnik”).
2. W Akcji Promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Partnerów i Dostawcy oraz członkowie ich najbliższej rodziny (małżonkowie, wstępni, zstępni oraz rodzeństwo).
3. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej jest:
  - a) Ukończone 13 lat.
  - b) Utworzenie konta Uczestnika na stronie [www.woah.com](http://www.woah.com) lub w aplikacji WOAAH (zgodnie z instrukcjami na stronie, utworzenie konta wymaga podania adresu email, daty urodzenia, imienia i nazwiska, hasła oraz akceptacji regulaminu);
  - c) Zaakceptowanie niniejszego Regulaminu;
  - d) Nabycie co najmniej 1 (jednego) Produktu;
  - e) Zarejestrowanie odpowiedniej dla danego typu nagrody liczby Kodów PIN na indywidualnym koncie Uczestnika poprzez aplikację do przekazywania Kodów PIN umieszczoną na stronie [www.woah.com](http://www.woah.com) – co umożliwi uzyskanie prawa do nagród; każdy prawidłowo zarejestrowany kod PIN to jeden punkt. liczba punktów dla poszczególnych nagród jest następująca:
    - a. okulary z logo COCA-COLA – 1 szt. za 10 punktów;
    - b. worki z logo COCA-COLA – 1 szt. za 15 punktów;
    - c. ręczniki z logo COCA-COLA – 1 szt. za 20 punktów;
    - d. piłki z logo COCA-COLA – 1 szt. za 30 punktów
    - e. kod na bilet zniżkowy do Multikina w cenie 16,90 zł brutto na film 2D lub 3D (cena nie uwzględnia dopłaty 3zł brutto za okulary 3D). Kody nie obowiązują na projekty specjalne takie jak: maratony filmowe, transmisje i retransmisje wydarzeń sportowych i muzycznych, Poranki, Operę HD, Kino Na Obcasach, Multibabykino, pokazy Akademii Filmowej, pokazy na zaproszenia. Kody/zaproszenia są realizowane zgodnie z regulaminem kina dostępnym w kasach kinowych. Kody/zaproszenia nie obowiązują na miejsca VIP znajdujące się w wybranych kinach ani na projekcje w Sali Xtreme – 1 szt. za 2 punkty
  - f) wygenerowanie poprzez aplikację dostępną dla zalogowanych Uczestników vouchera uprawniającego do odbioru nagrody („Voucher”).
4. Voucher jest podstawą do odbioru Nagrody.
5. Kody PIN należy wpisywać począwszy od górnej linii, w jednym ciągu. Wszystkie zarejestrowane Kody PIN zostaną zapisane w komputerowej bazie danych. Kody PIN mogą być wykorzystane tylko jeden raz. Kody PIN wykorzystane wcześniej powtarzające się lub fikcyjne nie będą uwzględniane.
6. Każdy kod PIN to jeden punkt, który można wykorzystać tylko raz. Punkty wykorzystane do wzięcia udziału w loterii, w której nagrodą są vouchery na wycieczki ( na zasadach załączonego regulaminu) są nieważne.
7. W przypadku, kiedy przesłany Kod PIN nie może być zarejestrowany na indywidualnym koncie Uczestnika ze względu na:
  - a) brak konta Uczestnika;
  - b) przekroczenie limitu zarejestrowanych Kodów PIN lub odebranych Nagród określonego w § 6 ust. 2 niniejszego regulaminu;Kod PIN pozostaje ważny i może być wykorzystany.

### § 4 CZAS TRWANIA AKCJI PROMOCYJNEJ

Akcja Promocyjna rozpoczyna się dnia 1 maja 2017 r. o godz. 00:00 i trwa do wyczerpania nagród, nie później niż do dnia 31 sierpnia 2017 r. godz. 23:59.

### § 5 ZASIĘG TERYTORIALNY AKCJI PROMOCYJNEJ

Promocja prowadzona jest na obszarze całego terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 6 NAGRODY I ZASADY PRYZYNAWANIA NAGRÓD**

1. Nagrodami w Akcji Promocyjnej są:
  - a) okulary z logo COCA-COLA – 50 000 szt. o wartości 4,07 zł brutto każda para;
  - b) worki z logo COCA-COLA – 100 000 szt. o wartości 5,81 zł brutto każda sztuka;
  - c) ręczniki z logo COCA-COLA – 40 000 szt. o wartości 17,90 zł brutto każda sztuka;
  - d) piłki z logo COCA-COLA – 5 000 szt, o wartości 49,90 zł brutto każda sztuka
  - e) kod na bilet zniżkowy do Multikina za 16,90 zł brutto na film 2D lub 3D (cena nie uwzględnia dopłaty za okulary 3D) – 250 000 szt., o średniej wartości zniżki 10 zł brutto każda sztuka przy czym Organizator dopuszcza możliwość rozszerzenia powyższego katalogu.
  
2. Maksymalny limit liczby nagród przypadający na jednego Uczestnika:
  - a. Nagroda §6 pkt 1 a – 1 sztuka w okresie trwania promocji
  - b. Nagroda §6 pkt 1 b – 1 sztuka w okresie trwania promocji
  - c. Nagroda §6 pkt 1 c – 1 sztuka w okresie trwania promocji
  - d. Nagroda §6 pkt 1 d – 1 sztuka w okresie trwania promocji
  - e. Nagroda §6 pkt 1 e – 8 sztuk miesięcznie
  
3. Kody PIN należy zarejestrować w czasie trwania Akcji Promocyjnej. Kody PIN zarejestrowane po tym terminie nie będą uprawniały do wygenerowania Vouchera.
4. Generowanie Vouchera uprawniającego do odbioru Nagrody możliwe jest w czasie trwania Akcji Promocyjnej.

## **§ 7 MIEJSCE I TERMIN WYDAWANIA NAGRÓD**

1. Nagrodę z **§6 pkt 1 a, b, c, d**, może odebrać w punktach handlowych należących do Partnerów wyłącznie osoba, której dane widnieją na Voucherze.
2. Nagrodę z **§6 pkt 1 e** może odebrać w sieci kin „Multikino”.
3. Lista punktów handlowych w których Partnerzy wydają nagrody umieszczona jest na stronie [www.woah.com](http://www.woah.com).
4. W celu uzyskania nagrody z **§6 pkt 1 a, b, c, d, e** Voucher wraz z dokumentem tożsamości należy przedstawić w punkcie handlowym Partnerów lub sieci kin „Multikino” w celu weryfikacji. Partner weryfikuje dane zawarte na Voucherze oraz uprawnienie do odbioru nagrody. Brak możliwości weryfikacji danych z Vouchera może skutkować odmową wydania nagrody.
5. Voucher może zostać udostępniony przedstawicielowi Partnera lub sieci kin „Multikino” w celu weryfikacji w formie czytelnego wydruku komputerowego lub na ekranie urządzenia elektronicznego (np. tabletu lub telefonu komórkowego).
6. Uczestnikowi uprawnionemu do odbioru nagrody nie przysługuje prawo do wyboru egzemplarza nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego).
7. Nagrody wydawane będą od dnia 4 maja 2017 r. do dnia 30 września 2017 r. lub do wyczerpania zapasów, jednak nie później niż do dnia 30 września 2017 r. Nieodebranie nagrody w tym terminie przyjmuje się za rezygnację z nagrody. Nieodebrane nagrody pozostają własnością Dostawcy.

## **§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Organizator, Partnerzy ani Dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności, ani nie będą stronami w sporach dotyczących prawa własności do Kodów PIN oraz dotyczących praw Uczestników do korzystania z adresów e-mailowych. Jakiegokolwiek spory dotyczące tych kwestii nie wpływają na zasadę, że uprawnioną do otrzymania nagrody jest osoba, której dane zostaną podane Organizatorowi zgodnie z § 3 ust. 3 niniejszego regulaminu.

2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc wiążącą mają przepisy prawa i postanowienia niniejszego regulaminu.

## **§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA**

Właścicielem nagród wydawanych w Akcji Promocyjnej są Dostawcy. Dostawcy są podmiotami odpowiedzialnymi za odpowiednie rozliczenie podatkowe związane z wydaniem nagród Uczestnikom. Rozliczenie podatkowe będzie dokonane zgodnie z odpowiednimi obowiązującymi przepisami.

## **§ 10 DANE UCZESTNIKÓW**

1. Administratorem danych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 ze zm., dalej „uodo”) jest Coca-Cola HBC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Annopol 20 Administrator danych przetwarza dane osobowe Uczestników zgodnie z uodo, w celu dokonania czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Akcji Promocyjnej. Dane te są przechowywane przez Organizatora tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, na podstawie zgód udzielonych przez Uczestnika podczas tworzenia konta Uczestnika na stronie internetowej [www.woah.com](http://www.woah.com) .
3. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Akcji Promocyjnej jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej. Każdemu uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Dane osobowe osób, które wniosły reklamacje będą przetwarzane przez Organizatora w celach dowodowych przez okres przedawnienia roszczeń.

## **§ 11 ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje należy wysłać w formie pisemnej na adres: Skrytka pocztowa 5, 01-169 Warszawa 100, z dopiskiem: „#smakwakacji”. Reklamacja musi zawierać: imię, nazwisko, adres składającego reklamację, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz podpis.
2. Reklamacje można wysłać do 30 września 2017
3. Kontakt z Organizatorem jest pod adresem email: [kontakt@smakwakacji.pl](mailto:kontakt@smakwakacji.pl)
4. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni roboczych. Komisja niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji poinformuje zgłaszającego o swojej decyzji.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.

## **§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Akcja Promocyjna odbywa się na podstawie i zgodnie z niniejszym regulaminem. Niniejszy regulamin będzie dostępny na stronie [www.woah.com](http://www.woah.com) [www.coca-cola.pl](http://www.coca-cola.pl) [www.fanta.pl](http://www.fanta.pl) [www.sprite.pl](http://www.sprite.pl), [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
2. Informacja o Akcji Promocyjnej będzie dostępna w punktach handlowych należących do Partnerów – sieciach Relay, InMedio, 1minute.
3. Lista punktów w których można odebrać nagrodę w postaci zniżki na bilet dostępna jest pod adresem [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl)
4. Możliwość korzystania z aplikacji dostępnych na stronach internetowych Akcji Promocyjnej może być uzależniona od indywidualnych konfiguracji sprzętowych i ustawień oprogramowania lub dostawcy łącza internetowego.
5. O zaplanowanych przez Organizatora przerwach technicznych i czasie ich trwania Organizator będzie informował Uczestników poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów w ramach strony [www.woah.com](http://www.woah.com).

# REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

## #Smak Wakacji

### 1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, pod nazwą „**#Smak Wakacji**” zwanej dalej "**Loterią**", lub „**Promocją**” jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471 zwana dalej "**Organizatorem**".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 1 maja 2017r. i trwa do dnia 17 listopada 2017 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu ("**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016r., poz. 471 z późn. zm.).

### 2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, nabywająca towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego ("**Uczestnik**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Sp.j. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### 3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

3.1. Aby wziąć udział w Loterii Uczestnik powinien w okresie od dnia 1 maja 2017 roku do dnia 31 sierpnia 2017 roku:

- 3.1.1. dokonać zakupu napoju Coca-Cola lub Coca-Cola Zero, Fanta Pomarańczowa i Sprite w puszkach o pojemności 0,2L, 0,25L i 0,33L oraz w opakowaniach plastikowych bezzwrotnych o pojemności 0,5L, 1,0L, oznakowanych etykietą promocyjną, związaną z przedmiotową Loterią i zawierających pod nakrętką opakowania niepowtarzalny kod promocyjny ("**Produkty Promocyjne**");
- 3.1.2. zachować nakrętkę opakowania Produktu Promocyjnego z niepowtarzalnym kodem promocyjnym („**Kod**”);
- 3.1.3. na stronie internetowej działającej pod adresem: [www.woah.com](http://www.woah.com), („**Strona**”) po uprzedniej rejestracji konta, w myśl pkt 3.2. poniżej, postępując zgodnie z komunikatami na Stronie, podać w odpowiedniej rubryce Kod, zaakceptować Regulamin Loterii, oraz dokonać wyboru jednej kategorii nagród, o które grać będzie Uczestnik w Loterii, pod warunkiem, że spełnia warunki uczestnictwa w usłudze turystycznej („**Zgłoszenie**”).

Uczestnik, w celu otrzymania nagrody w Loterii, zobowiązany jest do zachowania nakrętki z Kodem. Rejestracja konta na Stronie dokonywana jest tylko w trakcie pierwszego logowania. W przypadku kolejnych Zgłoszeń do Loterii Uczestnik nie jest zobowiązany do ponownej rejestracji konta. Nazwę Użytkownika (login) stanowi adres e-mail, natomiast hasło dostępowe ustanawiane jest przez Uczestnika, zgodnie z pkt 3.2.3 poniżej.

3.2. Aby dokonać rejestracji konta należy w okresie od dnia 1 maja 2017r. do dnia 31 sierpnia 2017r. postępować zgodnie z wyświetlanymi na Stronie poleceniami i komunikatami, w szczególności:

- 3.2.1. w odpowiednim polu na Stronie podać adres e-mail i wiek Uczestnika, na który Organizator, po naciśnięciu przez Uczestnika przycisku „dalej”, wyśle wiadomość e-mail zawierającą link aktywacyjny;
- 3.2.2. kliknąć otrzymany w wiadomości e-mail link aktywacyjny, zaakceptować regulamin i wypełnić pola:
  - imię i nazwisko Uczestnika;
  - płeć Uczestnika;
  - numer telefonu;oraz ustalić hasło potrzebne przy kolejnych logowaniach. Uczestnik zobowiązany jest także do wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza (checkbox);
- 3.2.3. W przypadku negatywnej weryfikacji wieku, Uczestnikowi nie zostanie wysłany link aktywacyjny

- 3.3. O przyjęciu Zgłoszenia Uczestnik jest informowany poprzez komunikat, który wyświetli się na stronie internetowej po dokonaniu Zgłoszenia.
- 3.4. W Loterii do wygrania możliwe są 3 Kategorie nagród. Kategoria I, o której mowa w pkt 4.1. poniżej, adresowana jest tylko do osób spełniających określone kryteria wiekowe, tj. do osób które na dzień 1 maja 2017 roku będą miały ukończony 13 rok życia i jednocześnie na dzień 28 lutego 2018 roku nie będą miały ukończonych 18 lat. Dodatkowo o istnieniu kryterium wieku, Uczestnik zostanie poinformowany przed dokonaniem wyboru nagrody. Kategoria II, o której mowa w pkt 4.2. poniżej i Kategoria III, o której mowa w pkt 4.3. poniżej adresowane są do wszystkich Uczestników. Wybór kategorii nagrody oznacza, że Zgłoszenie Uczestnika bierze udział tylko w losowaniu nagrody z wybranej kategorii. Uczestnik nie może cofnąć ani zmienić dokonanego wyboru.
- 3.5. Wybór zwycięzców następuje w formie losowania zwycięzców („**Losowanie**”). Losowania są przeprowadzane w dniach: 8 maja 2017r., 15 maja 2017r., 22 maja 2017r., 29 maja 2017r., 5 czerwca 2017r., 12 czerwca 2017r., 19 czerwca 2017r., 26 czerwca 2017r., 3 lipca 2017r., 10 lipca 2017r., 17 lipca 2017r., 24 lipca 2017r., 31 lipca 2017r., 7 sierpnia 2017r., 14 sierpnia 2017r., 21 sierpnia 2017r., 1 września 2017r. W Losowaniu, które odbędzie się w dniu:
- 8 maja 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.1. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 7 maja 2017 r.;
  - 15 maja 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.2. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 14 maja 2017 r.;
  - 22 maja 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.3. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 21 maja 2017 r.;
  - 29 maja 2017r., losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.4. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 28 maja 2017 r.;
  - 5 czerwca 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.5. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 4 czerwca 2017 r.;
  - 12 czerwca 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.6. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 11 czerwca 2017 r.;
  - 19 czerwca 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.7. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 18 czerwca 2017 r.;
  - 26 czerwca 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.8. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 25 czerwca 2017 r.;



- 3 lipca 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.9. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.1. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 2 lipca 2017 r.;
- 10 lipca 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.10. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.2. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 9 lipca 2017 r.;
- 17 lipca 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.11. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.3. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 16 lipca 2017 r.;
- 24 lipca 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.12. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.4. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 23 lipca 2017 r.;
- 31 lipca 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.6. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.7. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 30 lipca 2017 r.;
- 7 sierpnia 2017r. losowanych jest 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. poniżej oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.5. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 6 sierpnia 2017 r.;
- 14 sierpnia 2017r. losowana jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.12. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 13 sierpnia 2017 r.;
- 21 sierpnia 2017r. losowana jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.10. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 20 sierpnia 2017 r.;
- 1 września 2017r losowana jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.2.9. poniżej, spośród Zgłoszeń dokonanych od dnia 1 maja 2017r. do dnia 31 sierpnia 2017 r.;

3.6. Ponadto, w dniach 1 czerwca 2017r., 3 lipca 2017r. 1 sierpnia 2017r. i 1 września 2017r. po zakończeniu Losowania, Organizator przeprowadzi losowanie zwycięzców nagród Kategorii III, o których mowa w pkt 4.3. poniżej („Losowanie finałowe”). W Losowaniu finałowym, które odbędzie się w dniu:

- 1 czerwca 2017r., losowana jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.3.1. poniżej, oraz 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.3.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 maja 2017r. do dnia 31 maja 2017r.;
- 3 lipca 2017r., losowane są 2 nagrody, o których mowa w pkt 4.3.3. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 maja 2017r. do dnia 30 czerwca 2017r.;
- 1 sierpnia 2017r., losowana jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.3.4. poniżej, 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.3.5. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.3.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 maja 2017r. do dnia 31 lipca 2017r.;
- 1 września 2017r., losowana jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.3.6. poniżej, 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.3.7. poniżej i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.3.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 1 maja 2017r. do dnia 31 sierpnia 2017r.;

- 3.7. Ponadto, w każdym Losowaniu i każdym Losowaniu finałowym do każdej wylosowanej nagrody Organizator wylosuje po 2 Zgłoszenia rezerwowe. Zgłoszenia rezerwowe są losowane w celu stworzenia listy rezerwowej, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.8. Losowania przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Zgłoszenia. W Losowaniach biorą udział prawidłowo zweryfikowane Zgłoszenia udziału, które oznaczane są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, Losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. W trakcie Losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięskie Zgłoszenie i Uczestnik do którego to Zgłoszenie należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada ilości cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem Losowania.
- 3.9. Jeden Uczestnik, może wygrać tylko jedną nagrodę w trakcie Loterii. Uczestnik, który wylosował nagrodę, o której mowa w pkt 4.1. poniżej, mimo że nie spełniał kryterium wieku Uczestnika, nie otrzymuje nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej uprawniona będzie do otrzymania nagrody.
- 3.10. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki Losowania. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.

#### **4. Nagrody.**

4.1. Nagrodami w Loterii w Kategorii I jest:

- 4.1.1. 20 dwuosobowych voucherów uprawniających do wzięcia udziału w obozie piłkarskim, na warunkach określonych na voucherze o wartości 4.100,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 456,00 zł o łącznej wartości 4.556,00 zł każdy;
- 4.1.2. 20 dwuosobowych voucherów uprawniających do wzięcia udziału w obozie kitesurfingowym, na warunkach określonych na voucherze o wartości 3.700,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 411,00 zł o łącznej wartości 4.111,00 zł każdy;

- 4.1.3. 10 dwuosobowych voucherów uprawniających do wzięcia udziału w obozie żeglarskim, na warunkach określonych na voucherze o wartości 4.400,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 489,00 zł o łącznej wartości 4.889,00 zł każdy;
- 4.1.4. 10 dwuosobowych voucherów uprawniających do wzięcia udziału w obozie filmowym, na warunkach określonych na voucherze o wartości 4.300,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 478,00 zł o łącznej wartości 4.778,00 zł każdy;
- 4.1.5. 10 dwuosobowych voucherów uprawniających do wzięcia udziału w feriach zimowych, na warunkach określonych na voucherze o wartości 4.000,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 444,00 zł o łącznej wartości 4.444,00 zł każdy;
  
- 4.2. Nagrodami w Loterii w Kategorii II są: 22 dwuosoboweouchery o wartości 5.384,50 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 598,00 zł o łącznej wartości 5.982,50 zł każdy, uprawniających do wzięcia udziału w usłudze turystycznej, na warunkach określonych na voucherze, tj. wycieczce do:
  - 4.2.1. Sopotu (Polska) - (2x);
  - 4.2.2. Hel (Polska) - (2x);
  - 4.2.3. Mazury (Polska) - (2x);
  - 4.2.4. Zakopane (Polska) - (2x);
  - 4.2.5. Rhodos (Grecja);
  - 4.2.6. Malaga (Hiszpania);
  - 4.2.7. Porto (Portugalia) - (2x);
  - 4.2.8. Malta (Malta);
  - 4.2.9. Lizbona (Portugalia);
  - 4.2.10. Barcelona (Hiszpania);
  - 4.2.11. Toskania (Włochy);
  - 4.2.12. Ateny (Grecja);
  
- 4.3. Nagrodami w Loterii w Kategorii III jest:
  - 4.3.1. 2 dwuosoboweouchery uprawniające do wzięcia udziału w usłudze turystycznej, wyjeździe do Stanów Zjednoczonych (Floryda), na warunkach określonych na voucherze o wartości 16.576,25 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 1.842,00 zł o łącznej wartości 18.418,25 zł każdy;
  - 4.3.2. 2 dwuosoboweouchery uprawniające do wzięcia udziału w usłudze turystycznej, wyjeździe na wyspę Phuket (Tajlandia), na warunkach określonych na voucherze o wartości 14.128,75 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 1.570,00 zł o łącznej wartości 15.698,75 zł każdy;
  - 4.3.3. 2 dwuosoboweouchery uprawniające do wzięcia udziału w usłudze turystycznej, wyjeździe na wyspę Kreta (Grecja), na warunkach określonych na voucherze o wartości 8.900,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 989,00 zł o łącznej wartości 9.889,00 zł każdy;
  - 4.3.4. 1 dwuosobowy voucher uprawniający do wzięcia udziału w usłudze turystycznej, wyjeździe do Bangkoku (Tajlandia), na warunkach określonych na voucherze o

- wartości 14.128,75 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 1.570,00 zł o łącznej wartości 15.698,75 zł każdy;
- 4.3.5. 1 dwuosobowy voucher uprawniający do wzięcia udziału w usłudze turystycznej, wyjeździe na wyspę Bali, na warunkach określonych na voucherze o wartości 14.128,75 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 1.570,00 zł o łącznej wartości 15.698,75 zł każdy;
- 4.3.6. 1 dwuosobowy voucher uprawniający do wzięcia udziału w usłudze turystycznej, wyjeździe na wyspę Jamajka, na warunkach określonych na voucherze o wartości 14.128,75 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 1.570,00 zł o łącznej wartości 15.698,75 zł każdy;
- 4.3.7. 1 dwuosobowy voucher uprawniający do wzięcia udziału w usłudze turystycznej, wyjeździe do Cancun (Meksyk), na warunkach określonych na voucherze o wartości 14.128,75 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 1.570,00 zł o łącznej wartości 15.698,75 zł każdy;
- 4.4. Pula nagród w Loterii wynosi 596.872,00 złotych brutto.

## **5. Odbiór nagrody.**

- 5.1. Zwycięzcy nagród są informowani o wygranej, w terminie 3 dni od dnia Losowania, lub Losowania finałowego, za pośrednictwem bezpłatnego SMSa wysłanego na numer telefonu wskazany w Zgłoszeniu. W SMSie Organizator informuje zwycięzcę o konieczności przesłania poniższych informacji, odsyłając w tym zakresie do Strony Internetowej, na której zamieszczony jest Regulamin. Zwycięzca w celu odbioru nagrody zobowiązany jest przesłać do Organizatora na adres e-mail Organizatora: *smakwakacji@fortis.pl* następujące dane i skany/zdjęcia dokumentów:
- 5.1.1. czytelne zdjęcie nakrętki z Kodem podanym w Zgłoszeniu wylosowanym jako zwycięskie. Na zdjęciu Kod z nakrętki musi być czytelny i nie może nosić znamion przeróbek lub innych ingerencji w jego treść;
- 5.1.2. skan lub zdjęcie podpisanego przez zwycięzcę oświadczenia, w którym zwycięzca potwierdza prawdziwość danych osobowych, adresu do doręczeń w Polsce, oraz oświadcza iż: (i) zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej; (ii) zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki, (iii) zwycięzca kupił Produkty Promocyjne; (iv) oświadczenie, że zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych dla celów Loterii. Wzór oświadczenia znajduje się na stronie *www.woah.com*, a ponadto na wniosek zwycięzcy – na podany przez zwycięzcę adres e-mail - może być przesłany zwycięzcy przez Organizatora drogą elektroniczną.
- 5.1.3. w przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych dodatkowo zgodę wszystkich przedstawicieli prawnych zwycięzcy na udział zwycięzcy w usłudze turystycznej. Wzór zgody znajduje się na stronie *www.woah.com*, a ponadto na wniosek zwycięzcy – na podany przez zwycięzcę

adres e-mail - może być przesłany zwycięzcy przez Organizatora drogą elektroniczną;

- 5.1.4. zwycięzcy nagród dodatkowo powinni podać serię i numer swojego dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo.
- 5.2. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do zwycięzcy SMS z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę i nie później niż do dnia 9 września 2017r. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego SMS z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej, w terminie 2 dni, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej i nie później niż do dnia 14 września 2017r. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania do zwycięzcy SMS z informacją o wygranej.
- 5.3. Nagrody, o których mowa w pkt 4 powyżej, są wysyłane przesyłką kurierską lub pocztową na adres podany przez zwycięzcę.
- 5.4. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Zwycięzca nie może zrzec się praw do nagrody na rzecz osoby trzeciej.
- 5.5. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2032), co oznacza, że nagroda pieniężna w przypadku nagród o których mowa w pkt 4 powyżej potrącana jest przez Organizatora i przekazywana na poczet podatku należnego.
- 5.6. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 30 września 2017 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora.
- 5.7. Nagrody w postaci voucherów:
  - 5.7.1. podlegają realizacji na warunkach i zasadach na nich określonych, w biurze podróży na voucherze wskazanym;
  - 5.7.2. uprawniają okaziciela vouchera do otrzymania usług oferowanych do sprzedaży na łączną wartość odpowiadającą wartości nominalnej przedstawionego

- vouchera, a w przypadku zastrzeżenia w treści vouchera konkretnej usługi turystycznej, daty i terminu i zasad udziału, tylko w zakresie zastrzeżonym;
- 5.7.3. w przypadku gdy wartość zakupionej usługi będzie niższa od wartości nominalnej vouchera Organizator nie zwraca różnicy pomiędzy wartością zakupionej usługi, a wartością vouchera, w sytuacji natomiast gdy wartość usługi będzie wyższa od wartości vouchera, jego okaziciel będzie zobowiązany dopłacić różnicę;
- 5.7.4. nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego, a uprawnionymi do wykorzystania ich są jedynie osoby fizyczne;
- 5.7.5. w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia vouchera, duplikaty nie będą wydawane.
- 5.8. Organizator nie jest zobowiązany do uzyskania na rzecz zwycięzców paszportów, ani wiz wjazdowych do krajów, do których zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, wymagane jest posiadanie paszportu i/lub wizy. W przypadku nieposiadania przez zwycięzcę ważnego paszportu, lub odmowy udzielenia zgody na wjazd na teren kraju objętego voucherelem, Uczestnikowi nie przysługuje świadczenie, lub usługa zastępcza.

## **6. Komisja**

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów. Po upływie terminu, na który wymienione świadectwo zawodowe zostało wydane w skład komisji wchodzić będzie osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **7. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 30 października 2017 roku. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 3 listopada 2017 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
- 7.2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres, zgodny z adresem podanym w

dokumencie tożsamości wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.

- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:  
FORTIS – KOBYLÍŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna  
ul. Gawińskiego 7  
01 – 645 Warszawa  
z dopiskiem: reklamacja loterii – "**#Smak Wakacji**"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 17 listopada 2017 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 7.8. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronach internetowych Loterii pod adresem: [www.woah.com](http://www.woah.com) i [www.promocje.fortis.pl](http://www.promocje.fortis.pl) oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.

8.5. Zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie podanych w Zgłoszeniu i oświadczeniu, o którym mowa w 5.1. powyżej danych osobowych przez FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Sp.j. z siedzibą w Warszawie, w celu przeprowadzenia loterii promocyjnej **"#Smak Wakacji"** (w tym w celu ustalenia zwycięzców loterii i wydania im nagród). Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ww. celach jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Sp.j. z siedzibą w Warszawie. Zwycięzcom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Zwycięzca oświadcza, iż został poinformowany o dobrowolności podania jego danych osobowych jak również o fakcie, iż podanie jego danych osobowych jest niezbędne w celu ustalenia zwycięzców loterii i wydania im nagród.



## **REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „#Smak Wakacji – odbierz 1 GB w Play na Kartę ”**

### **§1 ORGANIZATOR I DOSTAWCA NAGRÓD**

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „#Smak Wakacji – odbierz 1 GB w Play na Kartę” („Akcja Promocyjna”) jest Coca-Cola HBC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Annopol 20, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000015664, kapitał zakładowy: 500 292 600 zł, NIP: 524-21-06-963, zwanym dalej Organizatorem, przy współpracy z Coca-Cola Services n.v. z siedzibą w Brukseli, przy ulicy 1424 Chaussée de Mons, B- 1070 Brussels, Belgia numer identyfikacyjny BE0462525791.
2. Współorganizatorem oraz dostawcą nagród, o których mowa w dalszej części niniejszego regulaminu jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w (02-677) Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48.856.500,00 zł, zwana dalej „P4”.

### **§2 PRZEDMIOT PROMOCJI**

5. Akcją Promocyjną objęte są napoje promocyjne:
  - e) COCA-COLA w opakowaniach 0,2 l, 0,25 l, 0,33 l, 0,5 l, 1,0 l
  - f) COCA-COLA ZERO w opakowaniach 0,2 l, 0,33 l, 0,5 l, 1,0 l
  - g) FANTA Pomarańczowa w opakowaniach 0,2 l, 0,33 l, 0,5 l, 1,0 l
  - h) SPRITE w opakowaniach 0,2 l, 0,33 l, 0,5 l, 1,0 lzwanym dalej („Produkty”) dostępne w placówkach sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Opakowania Produktów o pojemności 0,5 l, 1,0 l w opakowaniach plastikowych bezwrotnych oznaczone są jako promocyjne poprzez umieszczenie na ich etykiecie nazwy Akcji Promocyjnej oraz dwunastoznakowego literowo-cyfrowego kodu promocyjnego na wewnętrznej stronie wszystkich nakrętek Produktów („Kod PIN”)
7. Opakowania Produktów o pojemności 0,2 l, 0,25 l, 0,33 l w puszkach oznaczone są jako promocyjne z adresem strony promocyjnej [www.woah.com](http://www.woah.com) oraz dwunastoznakowego lub dziesięcioznakowego literowo-cyfrowego kodu promocyjnego pod zawleczką Produktów („Kod PIN”).
8. Każdy Kod PIN jest unikalny.

5. Akcją Promocyjną objęte są: Oferta Play na Kartę, Oferta Play na Kartę Rok Ważności Konta, Oferta Play na Kartę Lubię to!, Oferta Formuła Play na Kartę, Oferta FORMUŁA MINI MAX na Kartę, Oferta Play na Kartę Surf.

### §3 UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. W Akcji Promocyjnej mogą brać udział osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w dniu rozpoczęcia Akcji Promocyjnej ukończyły 13 lat, zwane dalej „Uczestnikami”.
2. W Akcji Promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, P4 oraz Coca-Cola Services (osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę), osoby współpracujące z Organizatorem, P4 oraz Coca-Cola Services na podstawie umów cywilno-prawnych, oraz pracownicy podmiotów świadczący usługi na rzecz Organizatora i P4 przy organizowaniu Akcji Promocyjnej na podstawie umów o pracę lub umów cywilnoprawnych, w szczególności pracownicy Agencji Reklamowych biorących udział w opracowaniu i przeprowadzeniu Akcji Promocyjnej, a także członkowie najbliższej rodziny (małżonkowie, wstępni, zstępni oraz rodzeństwo) wyżej wymienionych osób.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej jest łączne spełnienie przez Uczestnika w okresie od 1 maja 2017 godz. 00:00:01 do 31 sierpnia 2017 r. godz. 23:59:59 poniższych wymagań:
  - a. Ukończone 13 lat;
  - b. Utworzenie konta Uczestnika na stronie [www.woah.com](http://www.woah.com).  
(zgodnie z instrukcjami na stronie, utworzenie konta wymaga podania adresu email, daty urodzenia, imienia i nazwiska, hasła oraz akceptacji regulaminu);
  - c. Zaakceptowanie niniejszego Regulaminu;
  - d. Nabycie co najmniej 1 (jednego) Produktu;
  - e. Posiadanie jednej z ofert: Oferta Play na Kartę, Oferta Play na Kartę Rok Ważności Konta, Oferta Play na Kartę Lubię to!, Oferta Formuła Play na Kartę, Oferta FORMUŁA MINI MAX na Kartę, Oferta Play na Kartę Surf.
  - f. Przesłanie Kodu PIN przy użyciu aplikacji do przekazywania kodów umieszczonej na stronie: [www.woah.com](http://www.woah.com);
  - g. Kod PIN należy wpisywać począwszy od górnej linii, w jednym ciągu.
4. Wszystkie otrzymane Kody PIN zostaną zarejestrowane w komputerowej bazie danych. Zgłoszenia zawierające Kody PIN nieistniejące lub już wykorzystane są nieważne i nie zostaną zarejestrowane w bazie danych.
5. Otrzymany Kod PIN pozostaje ważny, ale nie będzie mógł być zrealizowany w przypadku:
  - b. Braku utworzenia konta Uczestnika;
  - c. Braku akceptacji Regulaminu;
  - d. Braku numeru telefonu komórkowego w danych konta Uczestnika;

- e. Przekroczenia miesięcznego limitu Nagród określonego w §7 niniejszego Regulaminu;
- f. Braku posiadania numeru komórkowego w ofercie głosowej na kartę w Sieci Telekomunikacyjnej P4

#### **§4 CZAS TRWANIA AKCJI PROMOCYJNEJ**

1. Akcja Promocyjna rozpoczyna się dnia 1 maja 2017 r. godz. 00:00:01 i trwa do wyczerpania nagród, ale nie później niż do dnia 31 sierpnia 2017 r. godz. 23:59:59.

#### **§5 ZASIĘG TERYTORIALNY PROMOCJI**

1. Akcja Promocyjna prowadzona jest na obszarze całego terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§6 NAGRODY**

1. Nagrodą w Akcji Promocyjnej jest w przypadku użytkowników korzystających już z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w ofercie przedpłaconej (pre-paid) –zasilenie konta pre-paid użytkownika pakietem danych 1 GB zwanych dalej „Pakiet 1 GB”.
2. Zasady wykorzystania i przyznania Nagrody:
  - a. Pakiet 1 GB można wykorzystać na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet;
  - b. Doładowanie zostanie przyznane w ciągu 24h od momentu zarejestrowania na stronie akcji promocyjnej Kodu PIN uprawniającego do odbioru Nagrody;
  - c. Nagroda zostanie przyznana tylko w okresie ważności połączeń wychodzących dla numeru telefonu w sieci P4 zgłoszonego przez Uczestnika;
  - d. Ważność środków z Nagrody to 30 dni od momentu ich przyznania; w przypadku Oferty Formuła MINI MAX na Kartę pakiet 1 GB ważny jest do końca miesiąca kalendarzowego, w którym został przyznany.
  - e. GB dostępne w ramach Pakietu 1 GB są rozliczone w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek, co oznacza, że zainicjowana transmisja danych obciąża w pierwszej kolejności Pakiet 1 GB, a po jego wykorzystaniu Pakiet Złotówek;
  - f. Stan pozostałego do wykorzystania Pakietu 1GB można każdorazowo sprawdzić wybierając na klawiaturze telefonu bezpłatny kod \*108# lub \*107# dla oferty Play na Kartę Lubię to! i Play na Kartę Surf, następnie

zatwierdzając odpowiedni kod przyciskiem nawiązywania połączenia lub w indywidualnym koncie Klienta w Play24.

## **§7 ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD**

1. Aby otrzymać nagrodę przyznaną przez Organizatora Uczestnik powinien wysłać Kod PIN za pośrednictwem strony [www.woah.com](http://www.woah.com).
2. Maksymalny miesięczny limit Nagród przypadający na zarejestrowany jeden numer telefonu podany w promocji to 8 sztuk.
3. Kody PIN należy zarejestrować w terminie od 1 maja 2017 godz. 00:00:01 do 31 sierpnia 2017 r. godz. 23.59:59. Kody PIN zarejestrowane po tym terminie nie będą uprawniały do otrzymania Nagród. Jeden i ten sam Kod PIN uprawnia do odbioru otrzymania tylko jednej Nagrody.
4. Uczestnik spełniający warunki do otrzymania Nagrody nie może wymieniać nagrody na równowartość w gotówce, ani zamienić jej na inną nagrodę.

## **§8 MIEJSCE I TERMIN WYDAWANIA NAGRÓD**

1. Nagroda zostanie przyznana w terminie do 24 godzin od daty wysłania Kodu PIN.
2. Brak Nagrody należy zgłaszać w trybie reklamacyjnym opisanym w §12.

## **§9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

1. Organizator i P4, ani podmioty współpracujące przy realizacji Akcji Promocyjnej, nie ponoszą żadnej odpowiedzialności, ani nie będą stronami w sporach dotyczących prawa do użytkowania numerów telefonów z utworzonymi kontami Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej. Jakiegokolwiek spory dotyczące w/w praw nie wpływają na zasadę, że uprawnioną do otrzymania nagrody jest osoba, której dane zostaną podane Organizatorowi zgodnie z §3 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter wyłącznie informacyjny. Moc wiążącą mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Organizator i P4 nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane przez Uczestnika dane telefoniczne.

## **§10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA**

1. Organizator działający, jako płatnik podatku dochodowego oświadcza, iż nagrody zostaną wydane Zwycięzcom, (każdej osobie która otrzyma nagrodę zgodnie z §7) zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j.: Dz.U. z 2010 r. Nr 51, poz. 307 z późn. zm.).

## **§11 DANE UCZESTNIKÓW**

1. Administratorem danych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 ze zm., dalej „uodo”) jest Coca-Cola HBC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Annopol 20 Administrator danych przetwarza dane osobowe Uczestników zgodnie z uodo, w celu dokonania czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Akcji Promocyjnej. Dane te są przechowywane przez Organizatora tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, na podstawie zgód udzielonych przez Uczestnika podczas tworzenia konta Uczestnika na stronie internetowej [www.woah.com](http://www.woah.com).
3. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Akcji Promocyjnej jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej. Każdemu uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Dane osobowe osób, które wniosły reklamacje będą przetwarzane przez Organizatora w celach dowodowych przez okres przedawnienia roszczeń.
5. Dane osobowe Uczestnika w zakresie numeru telefonu zostaną przekazane przez Organizatora do P4 w celu weryfikacji możliwości przyznania oraz realizacji Nagrody.
6. Administratorem danych, w rozumieniu art. 7 uodo, danych osobowych osób korzystających z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7.

## **§12 ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje drogą pocztową należy wysłać nie później niż do dnia 30 września 2017 r. na adres:

Skrytka pocztowa 5, 01-169 Warszawa 100 z dopiskiem: „#smakwakacji – odbierz doładowania w Play ”.

2. Reklamacje drogą telefoniczną należy zgłaszać dzwoniąc pod numer telefonu Infolinii dla Abonentów P4. Szczegółowe dane kontaktowe na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
3. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. Reklamacja musi zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego podanego przy rejestracji do Akcji Promocyjnej, dokładny adres do korespondencji Uczestnika, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz podpis (w przypadku reklamacji składanych na piśmie).
4. Rozpatrywanie reklamacji dotyczących przyznawania nagród trwa 14 dni, włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.
5. W przypadku reklamacji usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 sp. z o.o. zastosowanie ma Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników.

### **§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Akcji Promocyjnej jest dostępny na stronach: [www.woah.com](http://www.woah.com), [www.coca-cola.pl](http://www.coca-cola.pl), [www.fanta.pl](http://www.fanta.pl), [www.sprite.pl](http://www.sprite.pl) , [www.play.pl](http://www.play.pl).